

## TERMINOS Y CONDICIONES

### PROGRAMA CREADORES ALFA

**El presente documento:** REGLAMENTO CREADORES ALFA contiene los términos y condiciones que regulan la participación en el Programa de Fidelización de ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. que se describen a continuación:

#### OBJETO DEL PROGRAMA:

Creadores ALFA es un programa de fidelización para los profesionales de la construcción que entrega beneficios por sus compras, los ayuda en todo el proceso de negociación con el cliente final para que tengan nuevos negocios y fortalece sus conocimientos técnicos por medio de capacitaciones.

El Programa inicia en Bogotá el 27 de abril de 2021 y luego se extenderá a otras ciudades del País, previo aviso en nuestra página de Internet y en las Tiendas Propias de ALFA. Este Programa estará abierto a cualquier persona natural mayor de edad a partir del 27 de abril de 2021 en todo el país. Personas jurídicas o entidades califican para membresía o titularidad dentro del Programa exclusivamente para profesionales Arquitectos, Ingenieros, Decoradores, Maestro o especialidades relacionadas al sector constructor en Colombia.

#### PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

##### Registro como usuario:

Al registrarse e iniciar sesión en la plataforma se aceptan los términos y condiciones legales, el Usuario indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A., para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 Decreto 1074 de 2015 sobre protección de datos personales, ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A., quiere informarle que los datos por usted suministrados serán usados única y exclusivamente en relación con la actividad contratada. Siendo así usted autoriza a ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. para recaudar, almacenar, utilizar y actualizar sus datos personales con fines exclusivamente objetos de este contrato. De todas formas, usted está autorizado para solicitar darse de baja o ser excluido de nuestra base de datos, o hacer las modificaciones que usted considere, por lo cual le rogamos darnos sus instrucciones a través del correo electrónico: [sory.munoz@alfa.com.co](mailto:sory.munoz@alfa.com.co), con el fin de recibir información para los fines que sean necesarios para la prestación de los servicios encargados, particularmente para ejecutar y cumplir el contrato.

ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. no es responsable por garantía legal de un año por la obra debido a que la contratación se realiza directamente con el profesional de la construcción no con ALFAGRES

S.A. CREADORES ALFA es una Herramienta para ofrecer servicios de instalación directamente entre el profesional y clientes para evitar intermediación y disminuir costos.

LOS CREADORES que ofrezcan sus servicios son responsables directa y exclusivamente por los servicios ofertados, publicados, promocionados y/o anunciados en El Portal de Contacto del Sitio Web. En tal sentido las negociaciones que surjan de, o con ocasión al uso de El Portal de Contacto son responsabilidad directa entre LOS CREADORES y LOS CLIENTES, y en tal sentido ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. participa en dicho negocio bajo ninguna calidad.

De igual forma, LOS CREADORES que ofrecen sus servicios profesionales y/o independientes, serán los

únicos responsables en el cumplimiento de la normatividad aplicable al negocio ofrecido. Así mismo, LOS CREADORES y CLIENTES, deberán acordar los términos y condiciones específicos para la negociación que se pacte.

Autorizaciones para fines comerciales, y para el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios por parte de ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A.: El Usuario autoriza a ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. para que: a) me contacte vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíe mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales; b) Comparta la información con proveedores o aliados; c) Analice mis hábitos de consumo. Entendiendo que dicha información, bajo la ley de protección de datos, es considerada como un Dato Personal Sensible y que no estoy en la obligación de autorizar su tratamiento. Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, se me ha informado sobre mi derecho a conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales y conocer el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles.

### INSCRIPCIÓN:

**Preinscripción:** Proceso mediante el cual los clientes entregan sus datos básicos (nombre y documento de identidad). A partir de este momento se inicia el registro de facturas para acumulación, pero no se permite la redención por premios y beneficios.

**Inscripción:** La inscripción ocurre en el momento en que el cliente ingresa sus datos completos en la página <https://creadores.alfa.com.co/> y activa su perfil, o el formulario impreso en las tiendas donde la persona que se inscribe al Programa autoriza, mediante la suscripción de la cláusula que enseguida se indica, que ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. y sus empresas filiales y/o subsidiarias podrán recolectar y procesar sus datos contenidos en el Programa, igualmente para ser contactado y recibir información periódica. Con base en lo anterior, ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. y sus empresas filiales o subsidiarias, podrán extraer o consolidar los datos suministrados y contactarse con el cliente a través de cualquiera de los medios dispuestos por la organización. Del mismo modo, el cliente le confiere la facultad a ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. para disponer de ellos a título gratuito bajo las condiciones que su libre criterio le dicte en beneficio del desarrollo del PROGRAMA CREADORES ALFA.

A partir del momento en que el cliente, de manera libre y voluntaria, entrega los datos para su preinscripción al Programa CREADORES ALFA inicia automáticamente su membresía en el Programa. Con la preinscripción, el cliente se acoge a los términos consignados en el REGLAMENTO del Programa establecidos por ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. y se compromete a cumplir con los procedimientos, términos y requisitos consignados en este documento.

**Este Programa estará abierto a cualquier persona natural mayor de edad en todo el país que tenga afinidad o vínculos con la construcción como Maestros, profesionales Arquitectos, Ingenieros, Decoradores.**

La preinscripción al Programa se podrá realizar en las Tiendas propias de ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. o a través de la página web <https://creadores.alfa.com.co/> suministrando de manera voluntaria sus datos básicos. Para finalizar el proceso de inscripción al Programa los clientes deberán completar el formulario de inscripción a través de los siguientes medios: (I) Tiendas Propias (II) Call Center del Programa y a través de la página <https://creadores.alfa.com.co/> registrando los datos en el formulario diseñado para tal fin.

**No se podrán registrar en el programa:**

- Personas con cédulas de ciudadanía o extranjería emitidas en Colombia que tengan su documento cancelado por: Fallecimiento, doble intento de cedulación, minoría de edad, extranjería o mala elaboración, suplantación, reasignación de sexo (Cuando la persona cambia de sexo le otorgan la cancelación del documento base y le expiden otro con un género diferente).
- Personas con cédulas de ciudadanía o extranjería emitida en Colombia con doble cedulación.
- En proceso de elaboración.
- Personas con falsa identidad.
- Personas con interdicción judicial.
- Personas sin documento expedido.
- Personas menores de edad.
- Personas fallecidas.
- **No podrán hacer parte del programa personas naturales y personas jurídicas que sean Distribuidores y/o Constructores de Alfagres S.A - En Reorganización. Podrán participar únicamente maestros, contratistas o profesionales de construcción con compras realizadas en tiendas ALFA.**

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA

El programa ofrece a sus afiliados beneficios enfocados en dos ejes Formación, acceso a beneficios en descuento en el precio de producto.

**Formación:** Los miembros del programa puede acceder a un plan de capacitación enfocado en fortalecer sus habilidades técnicas y reforzar sus conocimientos en administración, finanzas, mercadeo, arquitectura y diseño con cursos certificados que le van a permitir profesionalizar su actividad económica.

**Acceso a beneficios en descuento en el precio de producto:** El directorio de profesionales permite al afiliado publicar sus proyectos u obras realizadas y conectar sus servicios con clientes interesados en contratarlos, buscando la interacción directa entre la oferta y demanda que se genera por esta plataforma. Creadores ALFA ofrece a sus afiliados la posibilidad de acceder a descuentos directos en sus compras si cumplen con ciertos niveles de fidelización y la devolución de un porcentaje de su compra que puede utilizar en bonos para adquirir productos ALFA o canjear este dinero en otros establecimientos.

## ACUMULACIÓN

El plan de fidelización premiará cada compra registrada con el nombre y número de identificación de la persona inscrita en Creadores ALFA asignando al afiliado un porcentaje de devolución de su compra en pesos colombianos, que será cargado a su perfil dentro del programa y con el cual podrá obtener bonos de recompra para las tiendas ALFA u otros establecimientos autorizados.

Las personas que obtendrán los beneficios del programa deberán previamente haberse inscrito en <https://creadores.alfa.com.co/> y tener su perfil actualizado con datos de contacto, perfil profesional, fotos de proyectos e información de redes sociales completas para darse de alta en el programa.

**Una vez realizado este proceso el afiliado (en adelante mencionado en este documento como Creador) tendrá la posibilidad de acceder a los beneficios mencionados anteriormente incluyendo el porcentaje de reembolso que el programa Creadores entrega por las compras realizadas en productos ALFA y de acuerdo a su nivel de fidelización (en adelante llamado Rebate) según tabla 1.**

Al registrarse, el Creador será asignado a la categoría base (bronce), y permanecerá en la misma

categoría durante el período de categorización correspondiente.

El afiliado dispondrá del período de categorización (entre enero 1 y diciembre 31 de cada año) para acumular compras y registrarlas en el plan, que serán tenidas en cuenta para su clasificación en el período siguiente.

Los períodos de categorización corren entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada año. En el primer mes de cada año se analizará cuales clientes deben subir de categoría y cuales deben bajar.

En el corte de categorización al final de cada período, se evaluará el acumulado de compras registradas a nombre de cada Creador afiliado y se determinará su categoría para el período siguiente, que puede ser superior, igual o inferior a su categoría actual de acuerdo con las compras registradas en el período. En la tabla 1 se muestra el valor acumulado en compras necesarias para cada nivel y el porcentaje (%) de rebate que se devuelve de cada compra según la categoría en la cual está el Creador en el momento de cargar las facturas en la plataforma.

Niveles	Compras acumuladas del 1 enero al 31 diciembre de cada año	% de Reembolso de cada compra
PLATINO	más de \$30.000.000	3.0%
ORO	\$15.000.000 a 29.999.999	2.5%
PLATA	\$5.000.000 a \$14.999.999	2.0%
BRONCE	\$0 a \$4.999.999	1.5%

Tabla 1.

Cada transacción (factura) registrada en el plan generará un bono de rebate correspondiente al valor de la factura (antes de IVA) multiplicado por el porcentaje de rebate asociado a la categoría en la que se encuentre en su momento el Creador que registra la transacción.

Este bono de rebate tendrá vigencia de 1 año calendario a partir de la fecha en la que se registró la transacción.

El Creador tendrá un período de 1 mes calendario para registrar una factura en el plan y obtener el bono de rebate correspondiente a dicha factura, es decir que la fecha de registro de la factura tendrá a lo sumo 2 meses calendario de diferencia con la fecha de compra teniendo en cuenta el tiempo que puede tomar alfa en la verificación y aprobación del rebate cuando proceda de un tercero (distribuidor, aliados, entre otros).

Las compras realizadas en las tiendas de ALFA y en alfa.com.co serán cargadas a la cuenta del Creador durante los primeros 5 días de cada mes y se asignará el Rebate correspondiente según el nivel en el que se encuentre actualmente. Estas deberán tener la identificación del Creador para ser activadas en el sistema y asignar el monto en su cuenta.

Las compras de productos ALFA comercializados, distribuidores autorizados y comercios que sean parte de la red de aliados de ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. tendrán posibilidad de ser reconocidas para el rebate siempre y cuando el afiliado al programa envíe factura electrónica o manual donde se identifique el NIT y nombre del comercio, datos de contacto, referencias correspondientes a productos ALFA y cantidades adquiridas, fecha de compra, valor e IVA. Todas las facturas entrarán en un proceso de validación antes de ser reconocidas para el rebate; no aplica para documentos equivalentes como órdenes de servicio, pedidos u otros. El rebate se asignará sobre el precio del producto antes de IVA y transporte. Dichas facturas de compra deberán ser enviadas a través

del chat de soporte 318 8000084, o registrarlas en el módulo de registro de facturas de la plataforma <https://creadores.alfa.com.co/> y serán cargadas con el porcentaje de rebate correspondiente en un plazo de 30 días calendario posterior a su aprobación. En caso de encontrar anomalías se reportará al cliente para su revisión.

Si la factura está a nombre de una empresa se realizará la validación previa al reconocimiento del rebate. El Creador deberá suministrar la información de contacto en ambos casos.

Para realizar de las facturas no deben sobrepasar más de 60 días calendario después de la compra, en caso contrario no serán reconocidos para rebate dichas compras.

El monto asignado por el sistema de rebate tendrá una vigencia de un (1) año calendario a partir de la fecha que el cliente realizó la compra. Los clientes pueden usar el dinero asignado para ser redimidos de acuerdo con la tabla de premios establecida por el Programa CREADORES ALFA, la cual se puede consultar en <https://creadores.alfa.com.co/>

Para consultar el estado de cuenta el Creador debe ingresar a la página <https://creadores.alfa.com.co/> y digitar sus credenciales de acceso a su perfil.

### REDECCIÓN DE BENEFICIOS

Para la redención de los beneficios el cliente debe haber completado el proceso de inscripción y tener el monto de rebate acumulado para tal efecto. Cada porcentaje de rebate tiene una vigencia de un (1) año calendario para redimirlo, a partir del día en que fue otorgado por ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. en el momento de la compra.

Cuando EL CLIENTE realice una redención esta automáticamente será descontada de su cuenta y de la transacción asociada al rebate de mayor antigüedad, de tal manera que el saldo de rebate disponible en su cuenta sean los más recientes y, por ende, los que estén más lejos de la fecha de vencimiento.

El rebate sólo se podrá redimir por los beneficios definidos por el programa y en ningún caso serán canjeados por dinero en efectivo o por otros premios diferentes a los estipulados en CREADORES ALFA. Las redenciones están sujetas a la disponibilidad de los beneficios.

Una vez hecha la redención y registrada en el sistema, el afiliado no podrá cambiar su decisión sobre el beneficio canjeado y bajo ningún motivo se realizarán devoluciones.

Los beneficios entregados por el Programa CREADORES ALFA no son acumulables con otras promociones o descuentos.

Una vez facturada una redención, no es posible reversar la transacción, motivo por el cual no se podrán realizar cambios de un bono redimido.

Los bonos redimidos a través de <https://creadores.alfa.com.co/> serán activados de acuerdo con la política de cada uno de los proveedores de productos, servicios y/o actividades.

### PUBLICIDAD

ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. podrá comunicar información comercial y publicitaria, identificándola como tal, a los usuarios del portal que lo hayan autorizado al momento del registro y/o actualización de sus datos. La información comercial y publicitaria que se remita será leal e indicará las condiciones en las cuales proceda una oferta, nuevo producto, concurso o premio. El mensaje de datos que transmita información comercial o publicitaria en los términos aquí expresados tiene habilitada la opción de que se excluya el usuario, opción que también se tendrá en cualquier momento para la actualización de los datos de cada usuario en el registro. La información comercial y publicitaria que llegue a comunicarse a los usuarios de nuestro portal estará enmarcada en la ley, la moral y las buenas costumbres comerciales.

La cláusula dice:

“Acepto que la información aquí suministrada sea utilizada para fines de mercadeo y promoción y, por lo tanto, autorizo que dicha información sea suministrada a los operadores y usuarios de la información.”

### OTRAS CONSIDERACIONES LEGALES

Una vez realizada la inscripción, ALFAGRES S.A. verificará los datos y comunicará al cliente su aceptación dentro del Programa CREADORES ALFA. Así mismo, ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. se reserva el derecho de desvincular del Programa a un miembro, en cualquier momento sin lugar a reconocimiento del rebate acumulado en la cuenta respectiva. El cliente que realice algún tipo de fraude quedará inmediatamente por fuera del Programa y perderá el rebate que haya acumulado hasta ese momento.

**Cualquier suplantación de identidad, presentación de facturas que evidencien falsificación o intento de registro duplicado de facturas será una casual de la salida del programa y la presentación de una denuncia penal ante las autoridades competentes.**

La membresía al Programa y el rebate acumulado en cada cuenta son de carácter personal e intransferible. En consecuencia, no se permite la transferencia de beneficios a terceros o a clientes nuevos para afiliación. El rebate acumulado no es negociable, ni canjeables por dinero, ni por otros beneficios no establecidos por ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. La comercialización del rebate acumulado no es permitida y conlleva a la exclusión inmediata del miembro del Programa. Si el cliente está inscrito y desea retirarse, podrá realizarlo por medio de la plataforma creadores o comunicándose a nuestra línea naranja **318 8000084**

ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. se reserva el derecho de modificar, suspender, terminar y/o cancelar de manera parcial o total, individual o colectiva, el rebate, términos y condiciones del Programa, en cualquier momento. Para este efecto, ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. deberá informar a sus miembros, por el(los) medio(s) que considere más idóneo(s), dicha decisión. En cuyo caso el(los) cliente(s) que tiene(n) en su cuenta saldo de rebate, contará(n) con un (1) mes calendario a partir de la fecha en que ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. informe sobre la suspensión, terminación o cancelación del Programa para canjearlos de acuerdo con el catálogo de premios.

ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. podrá, cuando así lo soliciten las autoridades competentes, suministrar los datos y/o información parcial o total de los miembros inscritos en el Programa. Con la sola pre-inscripción al Programa CREADORES ALFA el cliente autoriza a ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. para suministrar esta información.

ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. se reserva el derecho de emplear el medio de comunicación que considere más idóneo con sus clientes, para comunicarle la información.

## ORIGENES DE FONDOS

Las partes declaran que el origen de sus fondos monetarios y económicos es lícito y que sus actividades son legítimas de conformidad con la legislación vigente. Igualmente se comprometen a cumplir con el manual SAGRILAFT que es el Manual del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación para la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM) adoptada por Alfagres S.A. en Reorganización y el que se entenderá incorporado al presente contrato

## REGISTRO DE FOTOGRAFIAS

La información compartida por parte de los afiliados a la comunidad digital contenida en la página web <https://creadores.alfa.com.co/> se garantiza como propia de los CLIENTES y en caso contrario la administración del sitio web podrá eliminarla al evidenciarse plagio u otra actividad ilícita.

Los clientes autorizan que la publicación de sus proyectos, fotografías y/o comentarios puedan ser utilizados por parte del ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. con objetivos publicitarios, de comunicación o de mercadeo.

ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A. no será responsable de los comentarios, fotografías o información suministradas por los clientes participantes en el Programa CREADORES ALFA

**Derechos de Propiedad Intelectual** Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva del Sitio, o en algunos casos, de terceros que han autorizado al Sitio su uso y/o explotación. Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, entre otros, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito del Sitio o del titular de los derechos de autor. En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos, constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables.

El PROGRAMA CREADORES ALFA otorga al usuario y Cliente una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar los Contenidos del Sitio en la pantalla de un computador, ordenador o asistentes digitales bajo su control.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

## CAUSALES DE TERMINACION O EXCLUSION DEL PROGRAMA CREADORES ALFA

Los causales de terminación o exclusión unilateral del PROGRAMA CREADORES ALFA son:

1. Obra defectuosa por parte del CREADOR hacia el CLIENTE FINAL.
2. Hurto por parte del CREADOR hacia el CLIENTE FINAL.
3. No finalizar la obra pactada entre el CREADOR y el CLIENTE FINAL.



4. Suministrar información falsa o engañosa por parte del CREADOR hacia el CLIENTE FINAL.
5. Trabajar con materiales defectuosos que comprometa la obra.
6. Tener la calidad de distribuidores de acabados o de Alfa y/o constructores.

La persona que haya sido excluida del programa no tendrá la posibilidad de abrir a su nombre una nueva cuenta, aunque siga haciendo uso de los productos y servicios como cliente de las Tiendas Propias ALFAGRES EN REORGANIZACION S.A.