

## TERMINOS Y CONDICIONES

### PROGRAMA CREADORES ALFA

**El presente documento:** REGLAMENTO CREADORES ALFA contiene los términos y condiciones que regulan la participación en el Programa de Fidelización de ALFAGRES S.A. que se describen a continuación:

#### INSCRIPCIÓN:

A partir del momento en que el cliente, de manera voluntaria, entrega los datos para su preinscripción al Programa CREADORES ALFA inicia automáticamente su membresía en el Programa. Con la preinscripción, el cliente se acoge a los términos consignados en el REGLAMENTO del Programa establecidos por ALFAGRES S.A. y se compromete a cumplir con los procedimientos, términos y requisitos consignados en este documento.

**Este Programa estará abierto a cualquier persona natural mayor de edad a partir en todo el país que tenga afinidad con la construcción como Maestros, profesionales Arquitectos, Ingenieros, Decoradores.**

La preinscripción al Programa se podrá realizar en las Tiendas propias de ALFAGRES S.A. o a través de la página web <https://creadores.alfa.com.co/> suministrando de manera voluntaria sus datos básicos. Para finalizar el proceso de inscripción al Programa los clientes deberán completar el formulario de inscripción a través de los siguientes medios: (I) Tiendas Propias (II) Call Center del Programa y a través de la página <https://creadores.alfa.com.co/> registrando los datos en el formulario diseñado para tal fin.

#### No se podrán registrar en el programa:

- Personas con cédulas de ciudadanía o extranjería emitidas en Colombia que tengan su documento cancelado por: Fallecimiento, doble intento de cedulación, minoría de edad, extranjería o mala elaboración, suplantación, reasignación de sexo (Cuando la persona cambia de sexo le otorgan la cancelación del documento base y le expiden otro con un género diferente).
- Personas con cédulas de ciudadanía o extranjería emitida en Colombia con doble cedulación.
- En proceso de elaboración.
- Personas con falsa identidad.
- Personas con interdicción judicial.
- Personas sin documento expedido.
- Personas menores de edad.
- Personas fallecidas.
- **No podrán hacer parte del programa personas naturales y/o razones sociales que sean Distribuidores y/o Constructores. Podrán participar únicamente maestros, contratistas o profesionales de construcción con compras realizadas en tiendas ALFA, no aplica para ALFACENTER o distribuidores.**

#### REDENCIÓN DE PUNTOS

Para la redención de los puntos por premios y beneficios el cliente debe haber completado el proceso de inscripción y tener los puntos acumulados para tal efecto. Cada punto tiene una vigencia de un (1) año calendario para redimirlo, a partir del día en que fue otorgado por ALFAGRES S.A. en el momento de la compra.

Cuando EL CLIENTE realice una redención de sus puntos acumulados, automáticamente serán descontados de su cuenta los puntos de mayor antigüedad, de tal manera que los puntos del saldo disponible en su cuenta sean los más recientes y, por ende, los que estén más lejos de la fecha de vencimiento.

Los puntos sólo se podrán redimir por los artículos definidos en la Tabla de Premios y en ningún caso serán canjeados por dinero en efectivo o por otros premios diferentes a los estipulados en el Programa CREADORES ALFA. Las redenciones están sujetas a la disponibilidad de los productos.

Una vez hecha la redención y registrada en el sistema, el afiliado no podrá cambiar su decisión sobre el producto y bajo ningún motivo se realizarán devoluciones de sus puntos redimidos.

Los premios y beneficios entregados por el Programa CREADORES ALFA no son acumulables con otras promociones o descuentos.

Una vez facturada una redención, no es posible reversar la transacción, motivo por el cual no se podrán realizar cambios de un producto redimido.

## GLOSARIO

**Tabla de Premios:** Listado que incluye los productos que pueden ser redimidos y la cantidad de puntos que se deben acumular para la entrega de estos.

**Preinscripción:** Proceso mediante el cual los clientes entregan sus datos básicos (nombre y documento de identidad). A partir de este momento se inicia la acumulación de puntos, pero no se permite la redención por premios y beneficios.

**Inscripción:** La inscripción ocurre en el momento en que el cliente ingresa sus datos completos en la página <https://creadores.alfa.com.co/> y activa su perfil, o el formulario impreso en las tiendas donde la persona que se inscribe al Programa autoriza, mediante la suscripción de la cláusula que enseguida se indica, que ALFAGRES S.A. y sus empresas filiales y/o subsidiarias podrán recolectar y procesar sus datos contenidos en el Programa, igualmente para ser contactado y recibir información periódica. Con base en lo anterior, ALFAGRES S.A. y sus empresas filiales o subsidiarias, podrán extraer o consolidar los datos suministrados y contactarse con el cliente a través de cualquiera de los medios dispuestos por la organización. Del mismo modo, el cliente le confiere la facultad a ALFAGRES S.A. para disponer de ellos a título gratuito bajo las condiciones que su libre criterio le dicte en beneficio del desarrollo del PROGRAMA CREADORES ALFA.

## PORTAL DE CONTACTO Y MENSAJES DE DATOS

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre los portales de contacto según la ley 1480 de 2011, y aquella legislación sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria.

En consecuencia, entienden los usuarios y consumidores de nuestro Sitio Web que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada. A través de nuestro Sitio Web podrán anunciarse enlaces o hipervínculos a otros portales web de nuestros socios de negocios que pueden ser de interés de nuestros CREADORES y CLIENTES.

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### Registro como usuario:

Al registrarse e iniciar sesión en la plataforma se aceptan los términos y condiciones legales, el Usuario indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a ALFAGRES S.A., para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información para los fines que sean necesarios para la prestación de los servicios encargados, particularmente para ejecutar y cumplir el contrato.

ALFAGRES S.A. no es responsable por garantía legal de un año por la obra debido a que la contratación se realiza directamente con el profesional de la construcción no con ALFAGRES S.A. CREADORES ALFA es una Herramienta para ofrecer servicios de instalación directamente entre el profesional y clientes para evitar intermediación y disminuir costos.

LOS CREADORES que ofrezcan sus servicios son responsables directa y exclusivamente por los servicios ofertados, publicados, promocionados y/o anunciados en El Portal de Contacto del Sitio Web. En tal sentido las negociaciones que surjan de, o con ocasión al uso de El Portal de Contacto son responsabilidad directa entre LOS CREADORES y LOS CLIENTES, y en tal sentido ALFAGRES S.A. participa en dicho negocio bajo ninguna calidad.

De igual forma, LOS CREADORES que ofrecen sus servicios profesionales y/o independientes, serán los únicos responsables en el cumplimiento de la normatividad aplicable al negocio ofrecido. Así mismo, LOS CREADORES y CLIENTES, deberán acordar los términos y condiciones específicos para la negociación que se pacte.

Autorizaciones para fines comerciales, y para el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios por parte de ALFAGRES S.A.: El Usuario autoriza a ALFAGRES S.A. para que: a) me contacte vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíe mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales; b) Comparta la información con proveedores o aliados; c) Analice mis hábitos de consumo. Entendiendo que dicha información, bajo la ley de protección de datos, es considerada como un Dato Personal Sensible y que no estoy en la obligación de autorizar su tratamiento. Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, se me ha informado sobre mi derecho a conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales y conocer el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles.

## PUBLICIDAD

ALFAGRES S.A. podrá comunicar información comercial y publicitaria, identificándola como tal, a los usuarios del portal que lo hayan autorizado al momento del registro y/o actualización de sus datos. La información comercial y publicitaria que se remita será leal e indicará las condiciones en las cuales proceda una oferta, nuevo producto, concurso o premio. El mensaje de datos que transmita información comercial o publicitaria en los términos aquí expresados tiene habilitada la opción de que se excluya el usuario, opción que también se tendrá en cualquier momento para la actualización de los datos de cada usuario en el registro. La información comercial y publicitaria que llegue a comunicarse a los usuarios de nuestro portal estará enmarcada en la ley, la moral y las buenas costumbres comerciales.

La cláusula dice:

“Acepto que la información aquí suministrada sea utilizada para fines de mercadeo y promoción y, por lo tanto, autorizo que dicha información sea suministrada a los operadores y usuarios de la información.”

## OTRAS CONSIDERACIONES LEGALES

Una vez realizada la inscripción, ALFAGRES S.A. verificará los datos y comunicará al cliente su aceptación dentro del Programa CREADORES ALFA. Así mismo, ALFAGRES S.A. se reserva el derecho de desvincular del Programa a un miembro, en cualquier momento sin lugar a reconocimiento de los puntos acumulados en la cuenta respectiva. El cliente que realice algún tipo de fraude quedará inmediatamente por fuera del Programa y perderá los puntos que haya acumulado hasta ese momento.

**Cualquier suplantación de identidad, presentación de facturas que evidencien falsificación o intento de registro duplicado de puntos será una casual de la salida del programa.**

La membresía al Programa y los puntos acumulados en cada cuenta son de carácter personal e intransferible. En consecuencia, no se permite la transferencia de puntos a terceros o a clientes nuevos para afiliación. Los puntos acumulados no son negociables, ni canjeables por dinero, ni por otros beneficios no establecidos por ALFAGRES S.A. La comercialización de los puntos acumulados no es permitida y conlleva a la exclusión inmediata del miembro del Programa. Si el cliente está inscrito y desea retirarse, podrá realizarlo por medio de la plataforma creadores o comunicándose a nuestra línea naranja **318 8000084**

ALFAGRES S.A. se reserva el derecho de modificar, suspender, terminar y/o cancelar de manera parcial o total, individual o colectiva, los puntos, términos y condiciones del Programa, en cualquier momento. Para este efecto, ALFAGRES S.A. deberá informar a sus miembros, por el(los) medio(s) que considere más idóneo(s), dicha decisión. En cuyo caso el(los) cliente(s) que tiene(n) en su cuenta puntos, contará(n) con un (1) mes calendario a partir de la fecha en que ALFAGRES S.A. informe sobre la suspensión, terminación o cancelación del Programa para canjearlos de acuerdo con el catálogo de premios.

ALFAGRES S.A. podrá, cuando así lo soliciten las autoridades competentes, suministrar los datos y/o información parcial o total de los miembros inscritos en el Programa. Con la sola pre-inscripción al Programa CREADORES ALFA el cliente autoriza a ALFAGRES S.A. para suministrar esta información.

ALFAGRES S.A. se reserva el derecho de emplear el medio de comunicación que considere más idóneo con sus clientes, para comunicarle la información.

Para acumular los puntos correspondientes por sus compras el cliente podrá enviar la factura de compra a través del chat de soporte 318 8000084, o registrarla a través del módulo de registro de facturas de la plataforma <https://creadores.alfa.com.co/>

## ACUMULACIÓN DE PUNTOS

Los clientes podrán acumular puntos por las compras realizadas así: por cada mil pesos (\$1.000) y antes de IVA recibirán un (1) punto en compras acumuladas de cualquier producto del portafolio de productos ALFA si pertenece al segmento Maestro; por cada diez mil pesos (\$10.000) y antes de IVA recibirán un (1) punto en compras acumuladas de cualquier producto del portafolio de productos ALFA si pertenece al segmento Profesional (Arquitectos, Ingenieros, Decoradores). Dicha clasificación estará dada por el registro inicial del cliente en la inscripción y de acuerdo al comportamiento de compra de manera que puede ser recategorizado según lo considere el programa Creadores.

Los puntos serán reconocidos por la compra de productos ALFA comercializados en las tiendas propias de ALFA, ALFA CENTER, distribuidores autorizados y comercios que sean parte de los aliados de ALFAGRES S.A. Únicamente se reconocerá la acumulación de puntos cuando el afiliado al programa envíe factura electrónica o manual donde se identifique el NIT y nombre del comercio, datos de contacto, referencias correspondientes a productos ALFA y cantidades adquiridas, fecha de compra, valor e IVA. Todas las facturas entrarán en un proceso de validación antes de ser reconocidos los puntos; no aplica la acumulación de puntos para documentos equivalentes como

órdenes de servicio, pedidos u otros. La acumulación de puntos se realiza sobre el precio del producto antes de IVA y transporte.

Si la factura que se solicita reconocer puntos no está a nombre del afiliado registrado en el programa Creadores entrara en un proceso de validación previo al cargue de puntos, en caso de encontrar anomalías se reportara al cliente para su revisión.

Si la factura está a nombre de una empresa se realizará la validación previa al cargue de puntos. El Creador deberá suministrar la información de contacto en ambos casos.

Para realizar el registro de puntos las facturas no deben sobrepasar más de 60 días calendario, en caso contrario no serán reconocidos los puntos por dichas compras.

Cada punto otorgado tendrá una vigencia de un (1) año calendario a partir de la fecha que el cliente realizó la compra. Los clientes pueden usar sus puntos para ser redimidos de acuerdo con la tabla de premios establecida por el Programa CREADORES ALFA, la cual se puede consultar en <https://creadores.alfa.com.co/>

Los puntos se acumularán y podrán ser consultados por el cliente únicamente 24 (veinticuatro) horas después de realizada la compra o registrada en la página <https://creadores.alfa.com.co/>. Para consultar el estado de la cuenta en la página web, el cliente debe ingresar a la página <https://creadores.alfa.com.co/> e ingresar a su cuenta personal digitando su número de identidad y contraseña.

## REDECCIÓN DE PREMIOS

Los premios redimidos a través de <https://creadores.alfa.com.co/> serán entregados de acuerdo con la política de entregas de cada uno de los proveedores de productos, servicios y/o actividades que se tengan como soporte para el éxito del programa.

Las garantías sobre productos entregados a través del catálogo de premios del PROGRAMA CREADORES ALFA serán asumidos por los proveedores y/o fabricantes de acuerdo con las estipulaciones legales vigentes y siempre enmarcados en los estatutos de protección de los consumidores.

Los premios solo serán redimibles cuando el miembro del PROGRAMA CREADORES ALFA tenga los puntos suficientes para solicitar de acuerdo con la meta de cada uno de los premios ofrecidos en el catálogo.

En ningún caso los premios ofrecidos en el catálogo de premios serán canjeables por dinero en efectivo, bonos o tarjetas equivalentes a efectivo.

## REGISTRO DE FOTOGRAFIAS

La información compartida por parte de los afiliados a la comunidad digital contenida en la página web <https://creadores.alfa.com.co/> se garantiza como propia de los CLIENTES y en caso contrario la administración del sitio web podrá eliminarla al evidenciarse plagio u otra actividad ilícita.

Los clientes autorizan que la publicación de sus proyectos, fotografías y/o comentarios puedan ser utilizados por parte del ALFAGRES S.A. con objetivos publicitarios, de comunicación o de mercadeo.

ALFAGRES S.A. no será responsable de los comentarios, fotografías o información suministradas por los clientes participantes en el Programa CREADORES ALFA

**Derechos de Propiedad Intelectual** Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva del Sitio, o en algunos casos, de terceros que han autorizado al Sitio su uso y/o explotación. Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas

las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, entre otros, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito del Sitio o del titular de los derechos de autor. En ningún caso los presentes Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos, constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables.

El PROGRAMA CREADORES ALFA otorga al usuario y Cliente una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar los Contenidos del Sitio en la pantalla de un computador, ordenador o asistentes digitales bajo su control.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

#### CAUSALES DE PENALIZACIÓN DEL PROGRAMA CREADORES ALFA

Los causales de penalización del PROGRAMA CREADORES ALFA son:

1. Obra defectuosa por parte del CREADOR hacia el CLIENTE FINAL.
2. Robo por parte del CREADOR hacia el CLIENTE FINAL.
3. No finalizar la obra pactada entre el CREADOR y el CLIENTE FINAL.
4. Dar información falsa o engañosa por parte del CREADOR hacia el CLIENTE FINAL.
5. Trabajar con materiales defectuosos que comprometa la obra.
6. Todas aquellas personas naturales y/o razones sociales que sean Distribuidores y/o Constructores.

La persona que haya sido excluida del programa no tendrá la posibilidad de abrir a su nombre una nueva cuenta, aunque siga haciendo uso de los productos y servicios como cliente de las Tiendas Propias ALFAGRES S.A.