

## 27 TERMINOS Y CONDICIONES

### DIRECTORIO

### CREADORES ALFA

**El presente documento:** REGLAMENTO CREADORES ALFA CLIENTE FINAL contiene los términos y condiciones que regulan la participación en el Programa de CLIENTE FINAL de ALFAGRES S.A. que se describen a continuación:

#### INICIO DEL PROGRAMA:

El Programa inicia en Bogotá el 27 de abril de 2021 y luego se extenderá a otras ciudades del país, previo aviso en nuestra página de Internet y en las Tiendas Propias de ALFA. Este Programa estará abierto a cualquier persona mayor de edad a partir del 27 de abril de 2021 en todo el país.

La visualización de la plataforma se podrá realizar en las Tiendas propias de ALFAGRES S.A. o través de la página web <https://extrema-online.com/creadores-clientes/index.php>. Para iniciar el proceso de búsqueda del Creador se tendrá que dirigir directamente a la página principal de CREADORES CLIENTES FINAL, en donde aparecerá un listado de las especialidades y ciudades en donde se tiene presente dicha plataforma.

#### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Facilitar la búsqueda de profesionales de la construcción y remodelación en Colombia, a través de la plataforma digital Creadores. Los clientes podrán visualizar mediante un directorio cada CREADOR que se ha inscrito con anterioridad dentro de la plataforma CREADORES ALFA, viendo en la ciudad donde se encuentra, su experiencia profesional y su(s) especialidad(des), logrando ver todos sus proyectos que tiene visibles en su perfil de creador.

Informamos que la relación contractual se dará directamente entre el CREADOR y CLIENTE FINAL y por lo tanto ALFAGRES S.A. no se hará responsable de las cotizaciones, precios y/o negocios que se pacten dentro de las dos partes, asumiendo así mismo por parte del CLIENTE FINAL, todas las responsabilidades y/o contratos que se pacten por ambas partes. ALFAGRES S.A. No asume ninguna responsabilidad por los contratos y/o garantías derivadas de estos.

ALFAGRES S.A. no es responsable por garantía legal de un año por la obra debido a que la contratación se realiza directamente con el profesional de la construcción no con ALFAGRES S.A. CREADORES ALFA es una Herramienta para ofrecer servicios de instalación directamente entre el profesional y clientes para evitar intermediación y disminuir costos.

LOS CREADORES que ofrezcan sus servicios son responsables directa y exclusivamente por los servicios ofertados, publicados, promocionados y/o anunciados en El Portal de Contacto del Sitio Web. En tal sentido las negociaciones que surjan de, o con ocasión al uso de El Portal de Contacto son responsabilidad directa entre LOS CREADORES y los CLIENTES, y en tal sentido ALFAGRES S.A. participa en dicho negocio bajo ninguna calidad.

De igual forma, LOS CREADORES que ofrecen sus servicios profesionales y/o independientes, serán los únicos responsables en el cumplimiento de la normatividad aplicable al negocio ofrecido. Así mismo, LOS CREADORES y CLIENTES, deberán acordar los términos y condiciones específicos para la negociación que se pacte.

CREADORES CLIENTE FINAL es una plataforma que genera oportunidades de trabajo y cerrar negocios más fácilmente. Todos los profesionales de la construcción vistos en el directorio de

CREADORES CLIENTE FINAL son escogidos bajo filtros de seguridad para brindar confianza de sus trabajos realizados.

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA

En Creadores Alfa, se encuentra profesionales de la construcción ideales para cualquier proyecto que se tenga. Cada Creador tiene una lista de proyectos, que inspiran a iniciar una remodelación o construcción. Por eso CREADORES ALFA CLIENTE FINAL es un directorio virtual con los mejores profesionales de la construcción, certificados y preparados para atender cualquier solicitud de trabajo.

## NUESTROS CREADORES

Cada profesional de la construcción cuenta con una gran experiencia profesional, brindando un servicio de calidad, capacitados uno a uno en las distintas técnicas de trabajo, en nuestros productos ALFA. Generando de esta manera trabajos de excelente calidad, confiables y experimentados cuyas habilidades se refinan aún más a través de la capacitación técnica y de servicio al cliente. Estando siempre listos para ayudar con todas las necesidades a largo plazo.

## COBERTURA

Actualmente la plataforma tiene cobertura en los departamentos de:

- Amazonas.
- Antioquia.
- Arauca.
- Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Ca.
- Atlántico.
- Bogotá D.C
- Bolívar.
- Boyacá.
- Caldas.
- Caquetá.
- Casanare.
- Cauca.
- Cesar.
- Choco.
- Córdoba.
- Cundinamarca.
- Guanina.
- Guaviare.
- Huila.
- La guajira.
- Magdalena.
- Meta.
- Nariño.
- Norte de Santander.
- Putumayo.
- Quindío.
- Risaralda.
- Santander.
- Sucre.
- Tolima.
- Valle del Cauca.
- Vaupés.
- Vichada.